

ALARM SİSTEMİ
KULLANMA
KILAVUZU



İçindekiler

Pronet Alarm Haber Alma Merkezi	4
Pronet Online İşlem Merkezi	5
Güvenlik Hizmetimiz Hakkında	6
Sistemin Genel Çalışması	7
Şifre Paneli ve Kullanımları (DSC)	8/9
Sistem Ana Menülerine Giriş	10
Alarm Sistemi Kurma	11/12
Alarm Sistemi Kapama	13
Uzaktan Kumanda	14
Bölge Devre Dışı Bırakma	15
Sistem Arızalarını Görme	16/17
Alarm Hafızası	18
Kapı Zili Fonksiyonu (Door Chime)	19
Giriş Şifreleri (Access Codes)	20/21
Sistem Saati ile İlgili İşlemler	22
Sistemin Test Edilmesi	23
Şifre Paneli ve Kullanımları (UTC)	24/25
Sistem Ana Menülerine Giriş	26
Alarm Sistemi Kurma	27/28
Alarm Sistemi Kapama	29
Uzaktan Kumanda	30
Bölge Devre Dışı Bırakma	31
Sistem Arızalarını Görme	32
Alarm Hafızası	33
Kapı Zili Fonksiyonu (Door Chime)	34
Giriş Şifreleri (Access Codes)	35/36
Sistem Saati ile İlgili İşlemler	37
Yangın Kaçış Planı	38
Bakım	39
Servis Çağırılmadan Önce	40
Önemli Bilgiler	41/42

ÖNEMLİ NOT:

- Alarm paneliniz **DSC** marka ise sayfa 8'den itibaren kullanım bilgilerini alabilirsiniz.
- Alarm paneliniz **UTC** marka ise sayfa 24'ten itibaren kullanım bilgilerini alabilirsiniz.

Pronet Alarm Haber Alma Merkezi

Pronet Alarm Haber Alma Merkezi, özel eğitimli kadrosu, teknolojik alt yapısı ile 1995 yılından beri faaliyet gösteren, sisteminizden gelen sinyalleri değerlendiren, gerekli durumlarda emniyet güçlerine alarm bilgisi vererek hızlı müdahale imkanı sağlayan güvenlik merkezidir.

Sisteminizdeki her türlü giriş, çıkış, alarm ve sorunlara ait sinyaller Pronet Alarm Haber Alma Merkezi'ne iletilir. Alarm sisteminizin tek bir bölgesinden gelen alarm sinyalinde durum öncelikli olarak kullanıcılara bildirilir. Kullanıcı isteği durumunda mekana ilgili birim yönlendirilir. Alarm sisteminizin birden fazla bölgesinden alarm sinyalinin Pronet Alarm Haber Alma Merkezi'ne gelmesi durumunda öncelikli olarak polis mekana yönlendirilir; ardından kullanıcılara haber verilir.

Pronet Alarm Haber Alma Merkezi hizmeti, iş yerleri için açma-kapama takibi hizmetini de içermektedir. Bu hizmetten faydalanabilmek için, iş yerinizin çalışma saatlerini bağlantınız yapılırken doldurulan Pronet Alarm Merkezi hizmet formunda belirtiniz.

Alarm sisteminiz tarafından Pronet Alarm Haber Alma Merkezi'ne gelen alarm sinyalleri deneyimli operatörler tarafından belirli prosedürler dahilinde işleme konulur. Pronet Alarm Haber Alma Merkezi ile olan görüşmelerinizde, Pronet operatörü size parolanızı soracaktır. Güvenliğiniz amacıyla belirlemiş olduğunuz parolanızı bağlantınız sırasında doldurulan Pronet Alarm Haber Alma Merkezi hizmet formunda belirtiniz. Formda belirtilmeyen parolalar için Pronet operatörleri ile görüşünüz. Alarm sisteminizle ilgili her türlü problemde sizlere daha çabuk ulaşabilmemiz amacıyla Pronet'te size ait olan bilgilerinizi periyodik olarak güncelleyiniz.

Pronet Online İşlem Merkezi

Pronet Online İşlem Merkezi, alarm sisteminiz ile ilgili her türlü işlemi yapabileceğiniz ve sadece Pronet abonelerinin erişebildiği özel bir portaldır. Pronet Online İşlem Merkezi giriş ekranı veya 444 1 911'den alabileceğiniz size özel kullanıcı adı ve şifrenizle;

- Sistem abonelik ve kullanıcı bilgilerinizi güncelleyebilir,
- Sinyal ve açılış-kapanış raporlarınıza ulaşabilir,
- Açılış-kapanış bilgilerinizi ayarlayabilir,
- Abonelikte kayıtlı telefonlarınızı değiştirebilir,
- Müşteri Hizmetleri'ne başvuru açabilir,
- Teknik servis taleplerinizi bildirebilir,
- Ödemelerinizi görüntüleyebilir,
- Kredi kartı bilgilerinizi değiştirebilir,
- Kampanyalarımız hakkında bilgi alabilir,
- Pronet'in sunduğu ürün ve hizmetlere ihtiyacı olan yakınlarınızı bize yönlendirebilir,
- Teknik destek sayfalarından yararlanabilir,
- Online İşlem Merkezi şifrenizi değiştirebilirsiniz.

Tavsiye Kampanyası

Pronet'in güven dolu dünyasını keşfetmemiş yakınlarınız ve dostlarınız varsa onlara da Pronet'i tavsiye edebilir, Pronet ailesine katılan her yakınınız için 1 aylık ücretsiz abonelik hakkı kazanabilirsiniz. Dilerseniz, Pronet ürün ve hizmetlerine ihtiyacı olduğunu düşündüğünüz yakınlarınızı, Pronet Online İşlem Merkezi üzerinden, www.pronet.com.tr adresindeki tavsiye bölümünden ya da 444 1 911'i arayarak bildirebilirsiniz. Yakınlarınızın sizin adınızı vererek bize ulaşması durumunda da o kişinin sizin yakınınız olduğu otomatik olarak kayıtlarımıza geçecektir. Yakınlarınıza Pronet'i tavsiye edin, siz ücretsiz 1 aylık kullanım, onlar da güven içinde yaşamının rahatlığını kazansın.

Güvenlik Hizmetimiz Hakkında

Pronet tarafından kurulumu yapılan DSC ve UTC patentli güvenlik sisteminize ait ekipmanlar mümkün olan maksimum esnek ve rahatlıkta kullanım için tasarlanmıştır. Sisteminizin özelliklerini öğrenebilmek ve bu özellikleri rahatça kullanabilmek amacıyla bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okumanız gerekmektedir. “Sistem Bilgileri” bölümünü eksiksiz olarak doldurmanızı ve bu kılavuzu, ileride başvurma ihtimalinize karşı güvenli bir yerde saklamanızı tavsiye ederiz.

Hırsızlık ve Yangın Algılama Sistemi

Sisteminiz, gerekli dedektörlerin kullanımı ile (örn: Duman veya hareket dedektörü) muhtemel oluşacak hırsızlık ve yangın durumlarını algılama özelliğine sahiptir. İyi bir güvenlik sistemi, yeterli sayıda dedektörün uygun noktalara yerleştirilmesiyle oluşturulabilir. Sisteminizin montajı yapılırken bu konudaki ulusal standartların göz önünde bulundurulduğundan emin olunuz.

Deneme (Test)

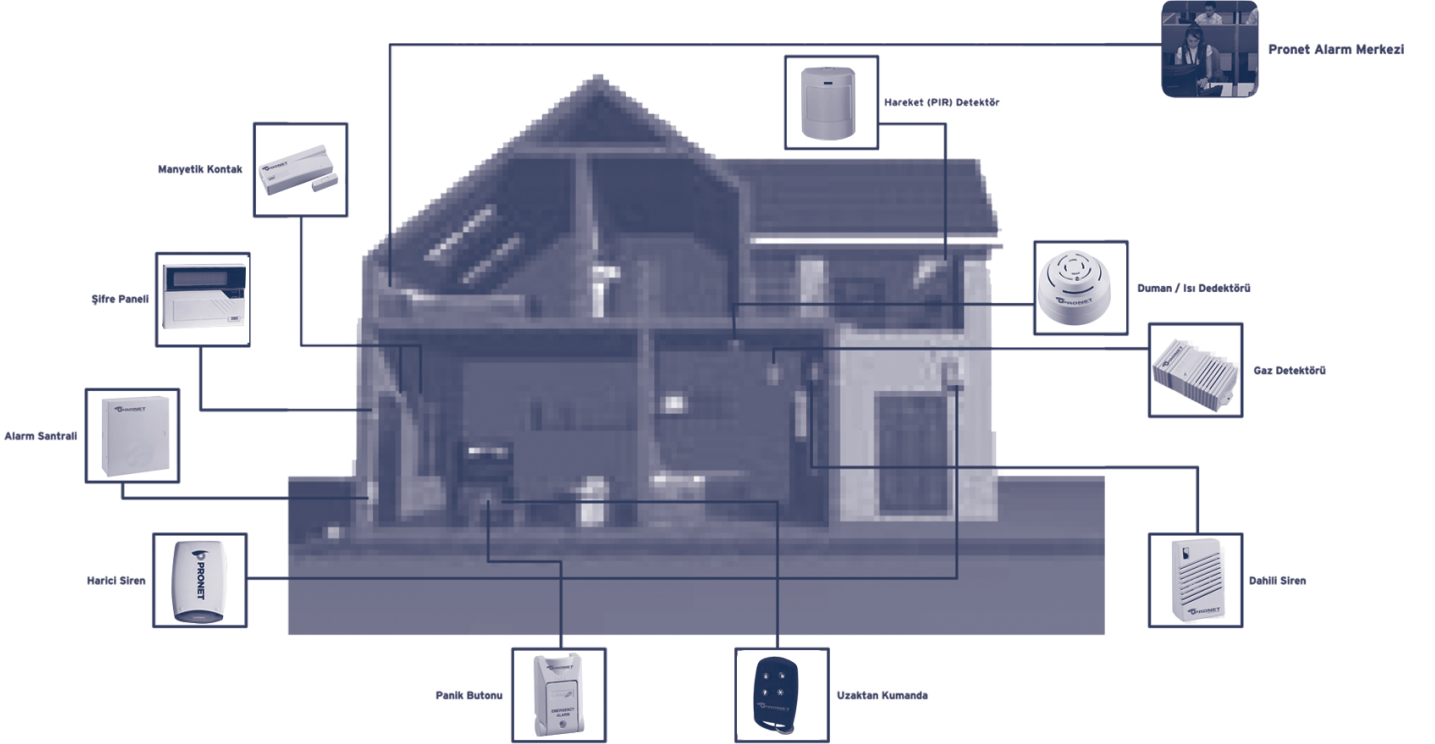
Sisteminizin sorunsuz çalıştığından emin olmak için haftada en az bir defa sisteminizi test ediniz. Test prosedürü için “Sistem Test” bölümüne bakınız.

Merkezi İzleme

Sisteminiz, oluşan tüm alarm, hata, giriş çıkış vb. sinyalleri GSM / GPRS bağlantısı üzerinden merkezi bir istasyona iletebilme özelliğine sahiptir. Sisteme olağandışı yapacağınız tüm müdahaleleri mutlaka Pronet’e önceden bildiriniz.

Sistemin Genel Çalışması

Sisteminiz genel olarak bir adet kontrol paneli, bir ya da daha fazla tuş takımı ve farklı sayıda dedektörden oluşur. Alarm paneli, sistem teknisyenleri dışında hiç kimsenin müdahale etmemesi amacıyla gizli bir yere monte edilmelidir. LED ve LCD olmak üzere iki farklı tipte olan şifre paneli sisteme komut vermek ve sistemden gelen uyarıları kullanıcıya bildirmek amacıyla kullanılır. Farklı tip ve özelliklerdeki dedektörleriniz, sisteminizin bölgelerini oluşturmaktadır. Yüksek sayılarda olması muhtemel bölge tanımlarını mutlaka "Sistem Bilgileri" bölümüne kaydediniz. (bkz. Syf 3)



Şifre Paneli ve Kullanımları (DSC)

Alarm sisteminizde, kullanım amacına ve bölge sayısına göre farklı şifre paneli kullanım durumu olabilir. Genel olarak tuş takımları, numara tuşları, acil yardım tuşları, durum ışıkları ve bölge ışıkları olmak üzere 4 ana bölümden oluşmaktadır. Temel sistem fonksiyonlarının kullanımında farklılık göstermeyen tuş takımlarının genel görünüşleri ve gösterge ışıklarının açıklamaları şu şekildedir:

LED Şifre Paneli Görünümü



LCD Şifre Paneli Görünümü



Şifre Paneli ve Kullanımları (DSC)



READY

: (Yeşil Işık) READY ışığı, alarm sisteminin kurulmaya hazır olduğunu belirtir. READY ışığı yanmıyor ise bütün kapı ve pencerelerin kapalı olup olmadığı, hareket dedektörlerinin kapsadığı alanlarda hareket olup olmadığı kontrol edilmelidir.



ARMED

: (Kırmızı Işık) ARMED ışığı, alarm sisteminin kurulmuş olduğunu belirtir.



TROUBLE

: (Sarı Işık) TROUBLE veya sistem ışığı, alarm sisteminde bir problem ya da arıza olduğunu belirtir.



MEMORY

: Memory ışığı, alarm sisteminde bir alarm durumu meydana geldiğini belirtir.



BYPASS

: Bypass ışığı, bazı bölgelerin alarm sistemi tarafından dikkate alınmadığını belirtir.



PROGRAM

: Program ışığı, sistemin ayarlarının yapıldığını belirtir.



KARE TUŞU

: Kare Tuşu, sistemde genel olarak yanlış yapılan kodlamaların silinmesi ya da sıfırlanmasında ve programlama işlemlerinde çıkış amacıyla kullanılır.



YILDIZ TUŞU

: Yıldız Tuşu, programlama menülerine giriş tuşu olarak kullanılır.



Yangın/itfaiye butonudur. Yangın durumunun Pronet Alarm Haber Alma Merkezi'ne hızlıca bildirilmesi için kullanılır.



Ambulans butonudur. Acil sağlık sorununun Pronet Alarm Haber Alma Merkezi'ne hızlıca iletilmesi için kullanılır.



Panik butonudur. Mekanda acil bir panik durumu olduğunda Pronet Alarm Haber Alma Merkezi'ne bildirilmesi için kullanılır.

Sistem Ana Menülerine Giriş (DSC)

* 0	ARM	Hızlı Kurma
* 1	BYPASS	Bölge Devre Dışı Bırakma
* 2	TROUBLE	Sistem Problemini Görme
* 3	MEMORY	Alarm Hafızasını Görme
* 4	CHIME	Kapı Zili Fonksiyonunu Aç/Kapa
* 5	CODES	Şifre Değiştirme
* 6	TIME	Sistem Saat-Tarih Ayarı
* 7 2	YANGIN	Yangın Sistemini Sıfırlama
* 8	PROGRAM	Programlama

ÖNEMLİ NOT: Kare ve yıldız tuşlarını takiben yapılan kodlamalarda tuşlara sadece bir kere ve arka arkaya basılması gerekmektedir. İki ayrı tuşa aynı anda basılarak yapılan herhangi bir programlama sistemde mevcut değildir.

Alarm Sistemi Kurma (DSC)



Genel Kurma

Sistem, sadece READY ışığı (Yeşil) yandığı zaman kurulabilir. READY ışığının yanması, sistemin kurulmaya hazır olduğunu, sistem bünyesindeki bölgelerin aktif olmadığını belirtir.

Sisteme doğru şifre girildikten sonra, sistem tarafından, kullanıcıya tanınan çıkış süresi (Exit delay) başlar. Çıkış süresi bitene kadar, belirtilen kapıdan çıkış yapılmalıdır. Böylece, sistem kurulmuş olur ve READY ışığı söner ve ARMED ışığı (kırmızı) yanar. Çıkış süresi isteğe bağlı olarak değiştirilebilir.


Yanlış şifre girilir ise # tuşuna basarak şifre panelinden giriş işlemine en baştan başlanabilir.

Sistem, şifre panelleri yardımıyla farklı şekillerde kurulabilir.



Dışarıda (Away) Kurma

Evde kimsenin olmadığı durumlardaki (Genel) kurma tipidir. Tüm bölgelerin kurulmasını sağlar. "Away-Dışarıda " modunda kurmak için giriş şifresi girilir ve belirtilen kapıdan çıkış yapılır.

LCD şifre panelinde  simge ile gösterilen fonksiyon tuşuna, ledli şifre panellerinde ise F2, "away" ya da sadece 2 no.lu tuşa 2 sn. süreyle basılarak "Dışarıda Kurma" yapılabilir.

Giriş şifresi yanlış girilirse, # tuşuna basılıp işlem tekrarlanır. Çıkış süresi bitince sistem tümüyle kurulmuş olur.


Alarm Sistemi Kurma (DSC)



İçeride (Stay) Kurma

Önceden belirtilmiş tüm çevre bölgelerinin kurulmasını, ancak içerideki bölgelerin (stay/away tanımlanmış bölgelerin) kurulmamasını sağlar. İçeride kişiler varken içeri giriş alanlarının korunması durumundaki kurma tipidir.

Giriş şifresi girilir, ama belirtilen kapıdan çıkış yapılmaz ise sistem "Stay" konumunda kurulmuş olur.

LCD şifre panelinde  simge ile gösterilen fonksiyon tuşuna, ledli şifre panelinde ise F1, "stay" ya da 1 no.lu tuşa 2 sn. süreyle basılarak "İçeride Kurma" yapılabilir.

"Stay" durumunda, aktif olan ve pasif olan bölgeler programlanmış olmalıdır. Stay konumda kurulum yapılır ise "Stay" programlanmış bölgeler otomatik devre dışı moduna geçer.

Mekan içinde bulunduğunuz sürelerde alarm sisteminizi kurmak istiyorsanız, bu isteğinizi mutlaka teknik servise bildiriniz.

Hızlı Kurma

Sistemi kurmasını istediğiniz kişiye kullanıcı şifrenizi vermek istemiyor ya da alarm sistemini hızlı kurmak istiyorsanız: * ve 0 tuşlarına basarak sistemi direkt olarak şifre girmeden kurabilirsiniz.

Saat ile Kurma

Alarm sisteminiz otomatik olarak daha önceden belirlediğiniz bir zamanda kurulabilir. Gerekli programlama için "Sistem Saati" ile ilgili işlemler bölümüne bakınız. Sistemin düzgün çalışabilmesi için sistem tarih ve saatinin doğru olması gerekmektedir.

Alarm Sistemi Kapama (DSC)

Sistem, şifre panelleri yardımıyla kapatılabilir. Sistem kuruluyken şifre paneline geçerli şifrelerden biri girildiğinde sistem kapatılmış olur. Hatalı bir işlem yapıldıysa # tuşuna basılıp işlem sıfırlanır ve tekrar şifre girilir.

Şifre paneline ulaşmak için, giriş süresi veren kapıdan giriş yapılmalıdır. Giriş süresi veren bölgeden giriş yapıldığında, daha önceden ayarlanan süre içinde doğru şifrelerden birinin sisteme girilmesi gerekir, aksi takdirde alarm çalar.



Sireni Susturmak

Sisteme bağlı sireni susturmak için geçerli şifrelerden biri girilmelidir.

Siren yangın dedektörlerinden dolayı çalıyor ise, doğru şifre girildikten sonra * 7 2 tuşlarına basılarak yangın sistemi dedektörleri iptal edilmelidir.

Uzaktan Kumanda (DSC)



Alarm sistemini, şifre paneli kullanmadan kurma ve kapamada kullanılır. Üzerindeki butonların çalışması için 5 sn. süreyle basılı tutulmalıdır.



İçeride kurma



Dışarıda kurma



Kapatma



Panik butonu

Bölge Devre Dışı Bırakma (DSC)

Bölge devre dışı bırakma özelliği, sistem kurulduğunda belli bölgelerdeki dedektörlerin devre dışı bırakılması için kullanılır. Devre dışı bırakılan bölgeden gelen alarmlar, sistem tarafından dikkate alınmaz.

* ① tuşlarına basarak devre dışı bırakma bölümüne girilir. Ardından devre dışı bırakılacak bölgelerin 2 basamaklı numarası girilir. (örn: 6 no.lu bölge için 06) Devre dışı bırakma yapıldığında, devre dışı bırakılan bölgelerin ışıkları yanık konuma geçecektir. (Hatayla devre dışı bırakılan bölgeler için aynı işlem tekrarlanarak devre dışından çıkarılır.)


* ① [Devre dışı bırakılacak bölgenin 2 basamaklı numarası]

Devre dışı bırakılacak bölgeler girildikten sonra # tuşuna basılır, # tuşu READY durumuna dönmek için kullanılır.

Devre dışı bırakma işlemi sistem kurulmadan önce yapılmalıdır. Sistem kuruluyken devre dışı bırakılamaz; Her sistem, kurma-kapama sonunda, devre dışı bırakılan bölgeleri sıfırlar. Yapılacak tüm kurma-kapamalardan önce yeniden devre dışı bırakma yapılmalıdır.

Sistem Arızalarını Görme (DSC)



Şifre panelindeki  TROUBLE ya da sarı ışığın yanması, sistemde bir problem/arıza olduğunu belirtir. Problem/arıza giderilene dek şifre panelindeki TROUBLE ışığı yanık kalır. Arızanın nedenini görmek için ***** ve **2** tuşlarına basılmalıdır. Bu tuşlara basıldıktan sonra yanan LED numarası arızanın nedenini belirtir.

(1) numaralı LED yanık ise: Teknik servise haber verilmelidir. (Akü bitmesi, sistem arızası vs.)

(2) numaralı LED yanık ise: Elektrik kesintisi vardır. Bu hata durumunda TROUBLE ışığı veya sistem yanar ancak uyarı sesi (bip) gelmez.

(3) numaralı LED yanık ise: Telefon hattı problemi vardır. Telefon hattı kesilmiş, kopmuş veya iptal olmuş demektir.

(4) numaralı LED yanık ise: Yoğun telefon trafiğinden dolayı Pronet Alarm Haber Alma Merkezi ile bağlantı kurulamıyor demektir. Hatlardaki yoğunluğun azalmasının ardından arıza durumu düzelecektir.

(5) numaralı LED yanık ise: Zone (bölge) hatası vardır. En az bir bölge TROUBLE (hata) durumundadır. Bir kere daha [5] tuşuna basılarak sorunlu bölge incelenir. Bu durumda yanan LED hata veren bölgeyi belirtir.

(6) numaralı LED yanık ise: Zone tamper hatası vardır. Tamper hatası, dedektörün ana panel ile haberleşemediğini belirtir. Bir kere daha [6] tuşuna basılarak zone tamper hatasının bölgesi incelenir. Bu durumda yanan LED hata veren bölgeyi belirtir.

Sistem Arızalarını Görme (DSC)


(7) numaralı LED yanık ise: Zon pili azalma problemi vardır. Bu problem kablosuz sistemler için geçerlidir.

* [7] tuşuna bir kere basıldığında, pili azalan bölgelere karşılık düşen LEDler yanar. (1-8)

* [7] tuşuna iki kere basıldığında, pili azalan ledli şifre panellerine karşılık düşen LEDler yanar. (1-4)

* [7] tuşuna üç kere basıldığında, pili azalan uzaktan kumandalara karşılık düşen LEDler yanar. (1-8)

(8) numaralı LED yanık ise: Sistemin saat ve tarihinin sıfırlandığı belirtilir. Sistem saati tekrar girilmelidir.

Uyarı Sesi Susturulması: Alarm sisteminizdeki arızadan dolayı şifre panelinizin sarı ışığı yanıyor ve uyarı sesi geliyorsa, şifre paneli üzerinden  tuşuna basılarak uyarı sesi kesilebilir.

ÖNEMLİ NOT: Sisteminizde, bilginiz dışında oluşan her türlü hata veya arıza durumunda Pronet Alarm Haber Alma Merkezi arayınız.

Alarm Hafızası (DSC)

Alarm sistemi, oluşan tüm alarm durumlarını hafızasında tutma özelliğine sahiptir. Alarm sistemi, hafızada kayıtlı olan alarm bölgelerini, kurma işlemi yapılana kadar saklı tutar.

Tuş takımında  ışığının yanması durumu sistemde bir alarm sinyalinin olduğunu işaret eder.

Alarm sinyallerinin kaynağı olan bölge numaralarını görmek için   tuşlarına basınız.

Bu tuşlara basıldıktan sonra alarm gelen bölgelere karşılık gelen numaraların ışıkları yanacaktır. Ardından # tuşuna basılır. # tuşu READY/HAZIR durumuna dönmek için kullanılır.

Alarm hafızası sistemin her kuruluşunda sıfırlanır. Böylece alarm hafızasına bakıldığında sadece son kurulmadan sonra meydana gelen yeni alarm görülür.

Kapı Zili Fonksiyonu (Door Chime) (DSC)

Alarm kapalıyken belli bir pencere ya da kapı açıldığında, kapı ziline benzer bir uyarı sesinin şifre panelinden çıkması için kullanılan fonksiyondur. İstenilen kapı ya da pencere bu tipte kullanım için programlanabilir.

Kapı zili fonksiyonunu dilediğiniz kapı ya da pencerede kullanabilmek için teknik servise istekleriniz doğrultusunda bilgi veriniz.

Kapı zili fonksiyonunu * ve 4 tuşlarına basarak aktif ya da pasif hale getirebilirsiniz. Kapı zili fonksiyonu aktif hale gelmiş ise tuş takımından işlem onayına dair 3 adet bip sesi duyulur. Fonksiyon pasif hale gelmiş ise onay sesi 1 adet uzun bip sesi olacaktır. İşlem sonunda # tuşuna basılır. # tuşu READY/Hazır durumuna dönmek için kullanılır.

Giriş Şifreleri (Access Codes) (DSC)

Sistemi kurmak, sistemi kapatmak ve sirenleri susturmak için giriş şifreleri (Access Codes) kullanılır. Doğru şifrelerden biri girildiğinde kesik kesik bip sesi, yanlış şifre girildiğinde ise uzun bir bip sesi duyulur. Sistemde kullanılabilir 2 adet master (ana), 32 adet kullanıcı şifresi ve 1 adet tehdit altında zorunlu giriş şifresi olmak üzere 34 adet giriş şifresi vardır.

Sadece master şifre kullanılarak kurma-kapama haricindeki sistem ayarlarına müdahale edilebilir. Master şifreniz, teknik servisiniz tarafından sistem kurulumunda size verilecektir. Standart fabrika ayarı master şifreniz 1234' tür. Tüm kullanıcı şifrelerini oluşturma yetkisi sadece master şifrededir. Şifreler standart olarak 4 hanelidir. İhtiyaç duyulması halinde teknik servis tarafından 6 haneye çıkartılabilir.

Master-Ana Şifrenin Değiştirilmesi

Şifreler, tuş takımı kullanılarak değiştirilir. Ana şifre, sistemdeki 40 kod numaralı şifredir. Ana şifre silinemez. Sistem yeni kurulduğunda geçerli olan ana şifre 1234'tür.

* 5 [Ana Şifre] 4 0 [Yeni Ana Şifre] # #

ÖNEMLİ NOT: Güvenliğiniz açısından mutlaka master şifrenizi değiştiriniz. Master şifreyi, yetkili kullanıcılar haricinde, giriş çıkış amaçlı kullanılmak üzere kesinlikle alarm sistemi kullanıcılarına vermeyiniz.

Giriş Şifreleri (Access Codes) (DSC)

Yeni Giriş Şifresi Tanımlama

Giriş şifreleri, 01-32 kod numaraları arası olan şifrelerdir. Kod numaraları iki basamak olarak girilmelidir. Yeni şifrelerin girilmesi için:

* 5 [Ana Şifre] [Kod Numarası] [Yeni Giriş Şifresi]

Yeni Giriş Şifresi Tanımlama

Sistemde varolan bir şifrenin silinmesi için:

* 5 [Ana Şifre] [Kod Numarası] * # #

Sistem Saati ile İlgili İşlemler (DSC)

Saat Tarih Ayarı

* 6 [Ana Şifre] 1 [Saat] [Tarih] # #

Saat, 4 haneli olarak 24 saat (0000-2359 arası) formatında girilir. Ardından, aralıksız olarak tarih (AAGGY) ay+gün+yıl formatında 6 haneli olarak girilir. (örn: 1335+010104) # tuşu READY durumuna dönmek için kullanılır.

Otomatik Kurma Saati

* 6 [Ana Şifre] 3 [Saat] # #

Saat, 4 haneli olarak 24 saat formatında (0000-2359 arası) girilir. # tuşu READY durumuna dönmek için kullanılır.

Otomatik Kurma

* 6 [Ana Şifre] 2 # #

Yukarıda sırasıyla gösterilen işlemler sonucunda 3 kez bip sesi duyulursa otomatik kurulma özelliği "ON/AÇIK", 1 uzun bip sesi duyulursa "OFF/KAPALI" demektir. # tuşu READY durumuna dönmek için kullanılır.

Sistemin Test Edilmesi (DSC)

Sistem READY/Hazır konumunda iken, 2 saniye süreyle şifre panelinin ışıkları, sesi ve sirenler test edilebilir. Belirtilen tuşlara sırasıyla basılarak test işlemi gerçekleştirilebilir. Test işleminin haftada en az 1 (bir) defa yapılması önerilmektedir.

* 6 [Ana Şifre] 4 # #

tuşu READY durumuna dönmek için kullanılır.

Programdan yapılan bu basit test işlemi dışında sistemdeki dedektörler, giriş çıkış süreleri ve benzeri sorunları ortaya çıkarabilmek amacıyla sistemde kurma yapılıp asılsız alarm yaratılması gerekmektedir. Yaratılacak olan bu tip asılsız alarm, sistemin test edilmesi açısından gereklidir.

ÖNEMLİ NOT: Sistem testi yapmadan önce ve testi yaptıktan sonra mutlaka Pronet Alarm Haber Alma Merkezi'ne haber veriniz.

Şifre Paneli ve Kullanımları (UTC)

Alarm sisteminizde, kullanım amacına ve bölge sayısına göre farklı şifre paneli kullanım durumu olabilir. Genel olarak tuş takımları, numara tuşları, acil yardım tuşları, durum ışıkları ve bölge ışıkları olmak üzere 4 ana bölümden oluşmaktadır. Temel sistem fonksiyonlarının kullanımında farklılık göstermeyen tuş takımlarının genel görünüşleri ve gösterge ışıklarının açıklamaları şu şekildedir:

LED Şifre Paneli Görünümü



LCD Şifre Paneli Görünümü



Şifre Paneli ve Kullanımları (UTC)

READY : (Yeşil Işık) READY ışığı, alarm sisteminin kurulmaya hazır olduğunu belirtir. READY ışığı yanmıyor ise bütün kapı ve pencerelerin kapalı olup olmadığı, hareket dedektörlerinin kapsadığı alanlarda hareket olup olmadığı kontrol edilmelidir.

SERVICE : (Sarı Işık) TROUBLE ışığı, alarm sisteminde bir problem ya da arıza olduğunu belirtir.

FIRE : Sistemde bir yangın alarmı olduğunda, bu ışık kırmızı olarak yanar.

POWER : Sistemde elektrik var/yok göstergesidir. Işık yanıp sönüyorsa akü azalması vardır.


CHIME : Chime (Kapı zili) fonksiyonunun aktif olup olmadığını gösterir.


LCD ekranlı tuş takımlarında gerekli yönlendirmeler Türkçe olarak yapılmaktadır. (Arıza durumları, işlemlerin yönlendirilmesi işlemleri gibi...)

KARE TUŞU : Kare Tuşu, sistemde genel olarak yanlış yapılan kodlamaların silinmesi ya da sıfırlanmasında ve programlama işlemlerinde çıkış amacıyla kullanılır.

*** YILDIZ TUŞU** : Yıldız Tuşu, programlama menülerine giriş tuşu olarak kullanılır.

F  Yangın/itfaiye butonudur. Yangın durumunun Pronet Alarm Haber Alma Merkezi hızlıca bildirilmesi için kullanılır.

A  Ambulans butonudur. Acil sağlık sorununun Pronet Alarm Haber Alma Merkezi hızlıca iletilmesi için kullanılır.

P  Panik butonudur. Mekanda acil bir panik durumu olduğunda Pronet Alarm Haber Alma Merkezi bildirilmesi için kullanılır.

Sistem Ana Menülerine Giriş (UTC)

* 0	TON	Şifre Paneli Sesini Arttır/Azalt
* 1	CHIME	Kapı Zili Fonksiyonu
* 2	SERVICE	Sistem Problemini Görme
* 3	MEMORY	Alarm Hafızasını Görme
* 4	TEST	Sistem Testi
* 5	CODES	Şifre Değişirme
* 6	AUTHORITY	Sistem Kullanıcı Yetkileri
* 7	YANGIN	Yangın Sistemini Sıfırlama
* 8	PROGRAM	Programlama
	BYPASS	Bölge devre dışı bırakma

ÖNEMLİ NOT: Kare ve yıldız tuşlarını takiben yapılan kodlamalarda tuşlara sadece bir kere ve arka arkaya basılması gerekmektedir. İki ayrı tuşa aynı anda basılarak yapılan herhangi bir programlama sistemde mevcut değildir.

Alarm Sistemi Kurma (UTC)



Genel Kurma

Sistem, sadece READY ışığı (Yeşil) yandığı zaman kurulabilir. READY ışığının yanması, sistemin kurulmaya hazır olduğunu, sistem bünyesindeki bölgelerin aktif olmadığını belirtir.

Sisteme doğru şifre girildikten sonra, sistem tarafından, kullanıcıya tanınan çıkış süresi (Exit delay) başlar. Çıkış süresi bitene kadar, belirtilen kapıdan çıkış yapılmalıdır. Böylece, sistem kurulmuş olur ve READY ışığı sönmeye kurulum durumuna göre AWAY/STAY/NIGHT buton ışıklarından birisi yanar. Çıkış süresi isteğe bağlı olarak değiştirilebilir.

Yanlış şifre girilir ise # tuşuna basarak şifre panelinden giriş işlemine en baştan başlanabilir.


Sistem, şifre panelleri yardımıyla farklı şekillerde kurulabilir.



Dışarıda (Away) Kurma

Mekan içerisinde kimsenin olmadığı durumlardaki (Genel) kurma tipidir. Tüm bölgelerin kurulmasını sağlar. "Away-Dışarıda " modunda kurmak için giriş şifresi girilir ve çıkış süresi içinde dışarı çıkılır.

Giriş şifresi yanlış girilirse # tuşuna basılıp işlem tekrarlanır. Çıkış süresi bitince sistem tümüyle kurulmuş olur.

Hızlı kurma butonları ile sistemi kurmak için  dışarıda kurma butonuna ya da away butonuna art arda iki kez basılır ve çıkış süresi içinde dışarı çıkılır.

Alarm Sistemi Kurma (UTC)




İçeride (Stay) Kurma

Önceden belirtilmiş tüm çevre bölgelerinin kurulmasını, ancak içerideki bölgelerin (stay/away tanımlanmış bölgelerin) kurulmamasını sağlar. Mekan içinde kişiler varken dışarıda giriş alanlarının korunması durumundaki kurma tipidir.

Giriş şifresi girilir ve çıkış süresi içerisinde dışarıya çıkılmadığı takdirde sistem "İçeride (Stay)" modunda kurulur.


"Stay" durumunda, aktif olan ve pasif olan bölgeler programlanmış olmalıdır. Stay konumda kurulum yapılır ise "Stay" programlanmış bölgeler otomatik devre dışı moduna geçer.

Mekan içinde bulunduğunuz sürelerde alarm sisteminizi kurmak istiyorsanız, bu isteğinizi mutlaka teknik servise bildiriniz.

Hızlı kurma butonları ile sistemi kurmak için  evde kurma yada stay butonuna ard arda iki kez basılır ve çıkış süresi içerisinde dışarıya çıkılmadığı takdirde sistem, "Ev İçi (Stay)" modunda kurulur.



Gece Kurma

"Stay" kurma ile aynıdır fakat tek farklı yönü giriş kapısı açıldığında süre vermeden alarm çaldırmasıdır. "Stay" modunda ise giriş kapısından girildiğinde sistem giriş süresi verir. Gece kurulumu butonları ile sistemi kurmak için  gece kurma yada Night butonuna art arda iki kez basılır.

Alarm Sistemi Kapama (UTC)

Sistem, şifre panelleri yardımıyla kapatılabilir. Sistem kuruluyken şifre paneline geçerli şifrelerden biri girildiğinde sistem kapatılmış olur. Hatalı bir işlem yapıldıysa # tuşuna basılıp işlem sıfırlanır ve tekrar şifre girilir.

Şifre paneline ulaşmak için, giriş süresi veren kapıdan giriş yapılmalıdır. Giriş süresi veren bölgeden giriş yapıldığında, daha önceden ayarlanan süre içinde doğru şifrelerden birinin sisteme girilmesi gerekir, aksi takdirde alarm çalar.



Sireni Susturmak

Sisteme bağlı sireni susturmak için geçerli şifrelerden biri girilmelidir.

Siren yangın dedektörlerinden dolayı çalışıyor ise, doğru şifre girildikten sonra * 7 tuşlarına basılarak yangın sistemi dedektörleri iptal edilmelidir.

Uzaktan Kumanda (UTC)



Alarm sistemini, şifre paneli kullanmadan kurma ve kapamada kullanılır. Üzerindeki butonların çalışması için 3 sn. süreyle basılı tutulması gerekir.



Dışarıda kurma



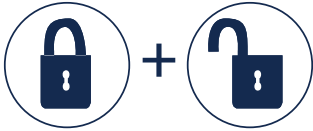
Kapatma



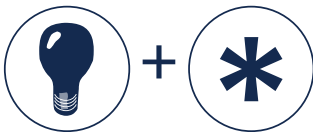
İçeride kurma



Dışarıda kurma



Birlikte basıldığında Panik butonu görevi görür.



Birlikte basıldığında Ambulans butonu görevi görür.

Bölge Devre Dışı Bırakma (UTC)

Bölge devre dışı bırakma özelliği, sistem kurulduğunda belli bölgelerdeki dedektörlerin devre dışı bırakılması için kullanılır. Devre dışı bırakılan bölgeden gelen alarmlar, sistem tarafından dikkate alınmaz.


Devre dışı bırakma tuşlarına basılarak devre dışı bırakma bölümüne girilir. Ardından devre dışı bırakılacak bölgelerin numarası girilir. (Örn: 6 no.lu bölge için LED şifre panelinde 6; LCD şifre panelinde ise 06 tuşlanır) Devre dışı bırakma yapıldığında, devre dışı bırakılan bölgelerin ışıkları yanık konuma geçecektir. (Hatayla devre dışı bırakılan bölgeler için aynı işlem tekrarlanarak devre dışından çıkarılır.) Birden fazla bölge devre dışı bırakılacaksa her bölge numarasından önce BYPASS tuşuna basılmalıdır.

Devre dışı bırakılmış bölgeleri bu özelliğinden çıkarmak için aynı işlemler tekrarlanır.

Devre dışı bırakma işlemi sistem kurulmadan önce yapılmalıdır. Sistem, kuruluyken devre dışı bırakılamaz. Her sistem, kurma-kapama sonunda devre dışı bırakılan bölgeleri sıfırlar. Yapılacak tüm kurma-kapamalardan önce yeniden devre dışı bırakma yapılmalıdır.

[BYPASS] + Devre dışı bırakılacak bölge numarası+[BYPASS]+ #

Sistem Arızalarını Görme (UTC)

Şifre panelindeki SERVICE  ya da sarı ışığın yanması, sistemde bir problem/arıza olduğunu belirtir. Problem/arıza giderilene dek şifre panelindeki SERVICE ışığı yanık kalır. Arızanın nedenini görmek için **(*)** ve **(2)** tuşlarına basılmalıdır. Bu tuşlara basıldıktan sonra yanan LED numarası arızanın nedenini belirtir.

(1) numaralı LED yanık ise: Teknik servise haber verilmelidir. (Akü bitmesi, sistem arızası vs.)

(2) numaralı LED yanık ise: Bölge tamper hatası vardır. Tamper hatası, dedektörün ana panel ile haberleşemediğini belirtir.

(3) numaralı LED yanık ise: Bölge pili azalma problemi vardır. Bu problem kablosuz modüller için geçerlidir. [3] tuşuna bir kere daha basıldığında, pili azalan bölgelere karşılık düşen LEDler yanar.

(4) numaralı LED yanık ise: Kablosuz bölgelerde denetleme kaybı olduğunu gösterir. [4] tuşuna basılarak hangi bölgede problem olduğu görülür.

(5) numaralı LED yanık ise: Bölge (bölge) hatası vardır. En az bir bölge TROUBLE (hata) durumundadır. Bir kere daha (5) tuşuna basılarak bölge hatasının bölgesi incelenir. Bu durumda yanan LED hata veren bölgeyi belirtir.

(6) numaralı LED yanık ise: Telefon hattı problemi vardır. Telefon hattı kesilmiş, kopmuş veya iptal olmuş demektir.

(7) numaralı LED yanık ise: Yoğun telefon trafiğinden dolayı Pronet Alarm Haber Alma Merkezi ile bağlantı kurulamıyor demektir. Hatlardaki yoğunluğun azalmasının ardından arıza durumu düzelecektir.

(8) numaralı LED yanık ise: Sistemin saat ve tarihinin sıfırlandığı belirtilir. Sistem saati tekrar girilmelidir.

ÖNEMLİ NOT: Sisteminizde, bilginiz dışında oluşan her türlü hata veya arıza durumunda Pronet Alarm Haber Alma Merkezi arayınız.

Alarm Hafızası (UTC)

Alarm sistemi, oluşan tüm alarm durumlarını hafızasında tutma özelliğine sahiptir. Alarm sistemi, hafızada kayıtlı olan alarm bölgelerini kurma işlemi yapılana kadar saklı tutar.

Alarm sinyallerinin kaynağı olan bölge numaralarını görmek için * 3 tuşlarına basınız.

Bu tuşlara basıldıktan sonra alarm gelen bölgelere karşılık gelen numaraların ışıkları yanacaktır. Ardından # tuşuna basılır. # tuşu READY/HAZIR durumuna dönmek için kullanılır.

Alarm hafızası sistemin her kuruluşunda sıfırlanır. Böylece alarm hafızasına bakıldığında sadece son kurulmadan sonra meydana gelen yeni alarmlar görülür.

Kapı Zili Fonksiyonu (Door Chime) (UTC)

Alarm kapalıyken belli bir pencere ya da kapı açıldığında, kapı ziline benzer bir uyarı sesinin şifre panelinden çıkması için kullanılan fonksiyondur. İstenilen kapı ya da pencere bu tipte kullanım için programlanabilir.

Kapı zili fonksiyonunu dilediğiniz kapı ya da pencerede kullanabilmek için teknik servise istekleriniz doğrultusunda bilgi veriniz.

Kapı zili fonksiyonunu * ve 1 tuşlarına basarak aktif ya da pasif hale getirebilirsiniz. Kapı zili fonksiyonu aktif hale gelmiş ise tuş takımından işlem onayına dair 1 adet bip sesi duyulur ve CHIME Led'i yanar.

Giriş Şifreleri (Access Codes) (UTC)

Sistemi kurmak, sistemi kapatmak ve sireni susturmak için giriş şifreleri (Access Codes) kullanılır. Doğru şifrelerden biri girildiğinde kesik kesik bip sesi, yanlış şifre girildiğinde ise uzun bir bip sesi duyulur. Sistemde kullanılabilir 1 adet master (ana), sisteminize göre 8 veya 99 adet kullanıcı şifresi ve 2 adet tehdit altında zorunlu giriş şifreleri vardır. Sadece master şifre kullanılarak kurma-kapama haricindeki sistem ayarlarına müdahale edilebilir.

Master şifreniz, teknik servisiniz tarafından sistem kurulumunda size verilecektir. Standart fabrika ayarı master şifreniz 1234' tür. Tüm kullanıcı şifrelerini oluşturma yetkisi sadece master şifrededir. Şifreler standart olarak 4 hanelidir. İhtiyaç duyulması halinde teknik servis tarafından 6 haneye çıkartılabilir.

Master-Ana Şifrenin Değiştirilmesi

Şifreler, tuş takımı kullanılarak değiştirilir. Ana şifre, sistemdeki 01 kod numaralı şifredir. Ana şifre silinemez. Sistem yeni kurulduğunda geçerli olan ana şifre 1234'tür.

* 5 [Ana Şifre] 0 1 [Yeni Ana Şifre] # #

ÖNEMLİ NOT: Güvenliğiniz açısından mutlaka ana şifrenizi değiştiriniz. Yetkili kullanıcılar haricinde, giriş çıkış amaçlı kullanılmak üzere kesinlikle ana şifreyi alarm sistemi kullanıcılarına vermeyiniz.

Giriş Şifreleri (Access Codes) (UTC)

Yeni Giriş Şifresi Tanımlama

Giriş şifreleri, sisteminize göre 02-09 veya 02-99 kod numaraları arası olan şifrelerdir. Kod numaraları iki basamak olarak girilmelidir. Yeni şifrelerin girilmesi için:

* 5 [Ana Şifre] [Kod Numarası] [Yeni Giriş Şifresi] # #

Mevcut Giriş Çıkış Şifresinin Silinmesi

Sistemde varolan bir şifrenin silinmesi için:

* 5 [Ana Şifre] [Kod Numarası] * * * * # #

Sistem Saati ile İlgili İşlemler

Saat Ayarı

* 9 7 [Ana Şifre] [Saat] # #

Saat, 4 haneli olarak 24 saat (0000-2359 arası) formatında girilir.
(örn: 1335)

Tarih Ayarı

* 9 6 [Ana Şifre] [Gün No] [Ay] [Gün] [Yıl] # #

Gün No:	Ay:	Gün:	Yıl:
1-Pazar	01- Ocak	01-31	04, 05..
2-Pazartesi	02- Şubat		
3-Salı	...		
4-Çarşamba	12- Aralık		
5-Perşembe			
6-Cuma			
7-Cumartesi			

Örnek: 15 Ocak 2017 Pazar ayarlanması;

*96 Ana Şifre 2 0115 17 # # şeklinde programlanır.

Yangın Kaçış Planı

Genellikle yangının çıkışı ile öldürücü hale gelmesi arasında çok az bir zaman vardır. Bu nedenle korunan mekanda bulunan kişilerin tehlike anında tahliye olabilmesi için gerekli olan planlama önceden mutlaka yapılmalıdır.

Yangın tahliye planlamasında dikkate alınması gereken önemli noktalar şunlardır:

- * Tüm pencere ve kapılarınızın kolayca açılıp-kapanabilir olduğundan emin olun. Boya nedeniyle menteşesi sıkışmış ya da kilitli kalmış pencere ve kapı bulundurmayın.
- * Korunan mekanı kimlerin kullandığı ve kullanabileceği dikkate alınmalıdır. Çocukların çıkışını engelleyecek yükseltilerden kaçınılmalı, sağlıklar için ışıklı uyarılar konulmalıdır.
- * Çıkış kapısı yerden yüksek ise kaçış amacıyla merdiven ya da ip kullanılması gerekebilir.
- * Çıkış kapılarının önlerinin geçişe müsait olduğundan emin olun. Kutu, mobilya ya da kış aylarında yoğun kar kütleleri çıkışı zorlaştırarak kaçışı tehlikeye atabilir.
- * Yangın durumunda mekan içerisinde değerli eşya gibi size zaman kaybettirecek şeyleri aramaktansa bir an önce çıkış yapılmalıdır. Dışarı çıkan kişi kesinlikle mekana tekrar giriş yapmamalı ve itfaiye beklenmelidir.
- * Yangın kaçış planınızı genel görünür bir yerde muhafaza ederek, herkesin plandan haberdar olmasını sağlayın.
- * Yangın sisteminizin çalıştığından emin olmak amacıyla haftalık olarak sisteminizi test ediniz. Olası her türlü problemi teknik servisimize bildirin.

Daha profesyonel bir yangın planı için mutlaka yerel itfaiye departmanından yardım alınız.

Normal kullanım şartları altında sisteminiz minimum bakım gerektirir.
Bakım aşamasında dikkat edilmesi gereken hususlar:

- Sistemin alarm panelini ve ekipmanlarını kesinlikle yıkamayınız. Toz alma işlemi için ekipmanların sadece dış yüzeylerinin kuru bir bezle silinmesi yeterli olacaktır.
- Kablosuz sistemler için pil seviyesini sistem otomatik olarak kontrol eder, problem anında merkeze ve şifre paneli yoluyla kullanıcıya haber verir. Yine de maksimum 2 yıl içerisinde tüm sistem pillerinin değiştirilmesi gerekmektedir.
- Alarm sistemine ait ekipmanların temizliği ve bakımı için mutlaka teknik servisimize haber verin.

ÖNEMLİ NOT: Sisteminize ait dedektörlerin temizlik ya da taşınma amacıyla sökülmesi, döndürülmesi ya da hareket ettirilmesi sisteminizin güvenliğini tehlikeye atacaktır. Bu nedenle Pronet Teknik Servisine danışmadan kesinlikle dedektörlere müdahale etmeyin.

Servis Çağırmadan Önce

Pronet'e alarm sisteminiz konusunda arıza bildiriminde bulunmadan önce aşağıda bildirilen hususları mutlaka kontrol ediniz. Aksi takdirde garanti süresi dikkate alınmaksızın, servis masrafları tarafınıza faturalanacaktır.

- Alarm sisteminizin bağlı olduğu mekanda elektrik var mı?
- Alarm sisteminizin bağlı bulunduğu sigorta ya da ana sigorta atmış ya da indirilmiş mi?

Alarm sisteminizin olağan çalışmasını engelleyebilecek yukarıdaki durumların kontrolünün ardından, sorunuz hala giderilmemiş ise Pronet'i arayınız ya da Pronet Online İşlem Merkezi'nden teknik servis başvurusu açınız. Teknik servis yetkili elemanlarının kontrolü dışında, kesinlikle sistem ekipmanlarına müdahalede bulunmayınız.

Tüm soru ve sorunlarınız için 7 gün / 24 saat boyunca Pronet Alarm Haber Alma Merkezi **444 1 911** numarasından arayabilir, **www.pronet.com.tr** adresimizi ziyaret edebilirsiniz.

Önemli Bilgiler

Soru: Geceleri sıkça Pronet tarafından akü azalması ve elektrik kesintisi sinyali bildiriliyor.

Cevap: Sistemin bağlı bulunduğu sigorta ya da ana sigorta kapatıldığı takdirde sistem aküden çalışmaya başlayacak bir süre sonra azalma sinyali gelecektir. Kesinlikle bu sigortayı kapatmayınız.

Önemli Bilgiler

Soru: “Kablosuz Hareket Dedektörüm” algılama yapmıyor.

Cevap: “Kablosuz hareket dedektörleri” pil ile çalışıklarından 3’ er dakikalık uyku modu adı verilen bir sistem kullanırlar. Bu çalışma prensibi gereğince dedektör bir algılama yaptıktan sonra ikinci bir algılama için 3 dakika bekleyecektir.

Güvenlik konusunda problem yaratmayan bu özellik uzun pil ömrü için bir gerekliliktir. Algılama yapmadığına inandığınız kablosuz hareket dedektörünüz için, algılama bölgesinde 3 dakika boyunca herhangi bir hareket olmasını önleyerek bekleyiniz. 3 dakika süreli beklemeden sonra dedektörünüzün önüne geçerek algılama yapıp yapmadığını kontrol ediniz.

☎ 444 1 911
🌐 pronet.com.tr

